**Departamento de Ciencias de la |Computación (DCCO)**

**Carrera de Ingeniería en Desarrollo de Software**

**Proyecto Fundamentos de la Ingeniería de Software**

Página Web para Urbanización

Presentado por: Paillacho Carlos, Sigsi David (Grupo 7)

Tutor Académico: Ruiz Robalino Jenny Alexandra

Ciudad: Sangolquí

Fecha: 19/11/2024

**Índice Pág.**

**Perfil del Proyecto**

[1. Introducción 3](#_Toc182851950)

[2. Planteamiento del trabajo 3](#_Toc182851951)

[**2.1 Formulación del problema** 3](#_Toc182851952)

[**2.2 Justificación** 3](#_Toc182851953)

[3. Sistema de Objetivos 3](#_Toc182851954)

[**3.1. Objetivo General** 4](#_Toc182851955)

[**3.2. Objetivos Específicos (03)** 4](#_Toc182851956)

[4. Alcance 4](#_Toc182851957)

[5. Marco Teórico 4](#_Toc182851958)

[**5.1 Metodología (Marco de trabajo 5W+2H)** 5](#_Toc182851959)

1. Introducción

En la actualidad, la comunicación efectiva entre la administración de los conjuntos residenciales y los condóminos es un elemento clave para garantizar una convivencia armoniosa y una adecuada gestión de los recursos. Sin embargo, en muchos casos, esta comunicación presenta limitaciones que dificultan el acceso a información relevante, el conocimiento sobre mejoras realizadas y la gestión de quejas y sugerencias. Este proyecto busca desarrollar un sistema o mecanismo eficiente que permita mejorar estos aspectos, promoviendo un entorno de transparencia, participación y mejora continua.

2. Planteamiento del trabajo

## **2.1 Formulación del problema**

En los conjuntos residenciales, los administradores enfrentan dificultades para:

* Dar a conocer los servicios que el conjunto ofrece a los condóminos.
* Informar de manera efectiva sobre las mejoras realizadas en el conjunto.
* Recibir, gestionar y dar seguimiento a las quejas y sugerencias de los

condóminos.

Estas limitaciones generan desinformación, insatisfacción y falta de participación activa por parte de los condóminos, lo cual afecta negativamente la convivencia y el desarrollo de la comunidad.

## **2.2 Justificación**

El desarrollo de un sistema que facilite la comunicación y gestión de información entre la administración y los condóminos es fundamental para mejorar la calidad de vida dentro del conjunto residencial. Este sistema permitirá:

* Brindar información clara y accesible sobre los servicios disponibles.
* Incrementar la transparencia en las mejoras realizadas.
* Fomentar la participación activa de los condóminos mediante la recepción de quejas y sugerencias.

Con estas mejoras, se espera generar un ambiente de confianza y cooperación que beneficie a todos los miembros de la comunidad.

1. Sistema de Objetivos

## **Objetivo General**

Diseñar e implementar un sistema de comunicación y gestión que facilite el acceso a información sobre servicios, mejoras y quejas dentro del conjunto residencial, promoviendo la transparencia y la participación activa de los condóminos.

## **3.2. Objetivos Específicos (03)**

Realizar una historia de usuarios que permita identificar requisitos funcionales y no funcionales

Atraves de la metodología utilizada 5W+2H la cual nos permite registrar información de forma segura.

Realizar pruebas completas o reportes de errores para validar cada requisito funcional

1. Alcance

El proyecto abarcará las siguientes actividades:

* Desarrollo de un canal de comunicación para informar sobre los servicios

disponibles.

* Creación de un sistema para publicar y compartir las mejoras realizadas en

el conjunto.

* Implementación de un buzón de quejas y sugerencias, físico o digital, para

gestionar la retroalimentación de los condóminos.

* Capacitación a la administración para el uso del sistema implementado.

Este proyecto se enfocará inicialmente en un conjunto residencial piloto, con la posibilidad de replicarse en otros conjuntos residenciales si los resultados son exitosos.

1. Marco Teórico

La comunicación efectiva en las comunidades es un factor determinante para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos. Según diversos estudios, un sistema de comunicación transparente fomenta la participación ciudadana y mejora la percepción de confianza en la gestión administrativa. Además, la implementación de tecnologías de la información en entornos residenciales ha demostrado ser una herramienta eficiente para la gestión de recursos y el fortalecimiento de la convivencia.

## **5.1 Metodología (Marco de trabajo 5W+2H)**

Se realizará el marco de trabajo 5W+2H lo cual nos ayudará a organizarnos durante todo el desarrollo del proyecto.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿QUÉ? | ¿CÓMO? | ¿QUIÉN? | ¿CUÁNDO? | | ¿POR QUÉ? | ¿CUÁNTO? | | % DE CUMPLIMIENTO |
| Creación de una página web que describa los servicios que se ofrece dentro del conjunto | Diseñando una interfaz amigable con Visual Studio Code | Estudiantes de la universidad de las fuerzas armadas ESPE | Desde noviembre de 2024 hasta mayo de 2025. | Se requiere oobtener una comunicación más directa con los condóminos de y de acuerdo a esto informar hacer de las mejoras o avances que se realicen dentro del conjunto. | |  |  | |

1. Ideas a Defender
2. La falta de comunicación eficiente genera desinformación y conflictos en la convivencia de los conjuntos residenciales.
3. Un sistema de comunicación efectivo aumenta la transparencia y la satisfacción de los condóminos.
4. La participación activa de los condóminos a través de quejas y sugerencias permite tomar decisiones más inclusivas y acertadas.
5. La implementación de herramientas tecnológicas facilita la gestión administrativa y mejora la experiencia de los usuarios.
6. Resultados Esperados

Incrementar el nivel de conocimiento de los condóminos sobre los servicios ofrecidos y las mejoras realizadas.

Reducir la cantidad de quejas no gestionadas debido a la implementación de un sistema eficiente.

Mejorar la percepción de confianza y transparencia entre los condóminos y la administración.

Fomentar un ambiente de convivencia más armónico y participativo dentro del conjunto residencial.

1. Viabilidad (Ej.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cantidad | Descripción | Valor unitario | Valor total |
| 1  1  1  1 | LAPTOP con Procesador AMD Athlon Silver 3050U RAM 12.0 GB (9.92 GB usable) Sistema Operativo Windows 11 Home 23H2  Editor de Código: Visual Studio Code  Lenguaje de marcado: HTML5  Hojas de estilo: CSS3 | 200  120  289  $10  $10 | 200  120  289  10  10 |
| TOTAL | 629 |